

Programme de retour des timbres [®]Teva-Fentanyl

Programme de retour des timbres cutanés pour des collectivités plus sécuritaires

TEVA

En toute sûreté

Date : (MM/JJ/AAAA)	À l'attention de :
N° de télécopieur	Nombre de pages

D^r/D^{re} _____,

Comme vous le savez peut-être déjà, l'abus et le surdosage de fentanyl sont de plus en plus préoccupants dans de nombreuses régions du Canada. Un timbre de fentanyl contient encore entre 60 % et 80 % de sa dose originale après une application de 72 heures. C'est pourquoi plusieurs collectivités ont mis sur pied des programmes de retour des timbres de fentanyl, lesquels ont permis de réduire le nombre de décès dus à une surdose.

Nous souhaitons instaurer un programme de retour des timbres [®]Teva-Fentanyl parrainé par Teva Canada, afin de protéger nos patients et notre collectivité. Ce programme oblige les patients à retourner les timbres [®]Teva-Fentanyl utilisés à notre pharmacie en vue de leur élimination.

Ce programme contribuera à protéger tous les intervenants et profitera à tous : les médecins, les pharmaciens, les patients et, au bout du compte, nos collectivités.

Le programme de retour des timbres [®]Teva-Fentanyl exigera très peu d'efforts de votre part. Nos rôles respectifs sont décrits dans le tableau ci-dessous :

Nous vous remercions de votre appui à cette initiative. N'hésitez pas à communiquer avec nous si vous avez des questions ou des préoccupations.

Médecin	Pharmacien
<ul style="list-style-type: none">• Inscrit sur l'ordonnance le nom et l'emplacement de la pharmacie qui délivrera le médicament.• Envoie l'ordonnance par télécopieur à la pharmacie.• Inscrit « Timbre c. timbre » ou « t. c. t. » sur l'ordonnance.	<ul style="list-style-type: none">• Remet au patient une feuille de retour de timbres [®]Teva-Fentanyl.• S'assure que le patient rapporte tous ses timbres UTILISÉS à la pharmacie, afin qu'ils soient éliminés• Examine les timbres afin de s'assurer qu'ils n'ont pas été altérés.• Avertit le prescripteur si le patient ne rapporte pas ses timbres.• Élimine les timbres de manière sécuritaire.

Veuillez consulter les pages suivantes afin d'obtenir des réponses aux questions les plus fréquentes sur ce programme.

Je vous prie de croire à mes sentiments les meilleurs.

Nom du pharmacien/nom de la pharmacie	
N° de téléphone	N° de télécopieur

En-toute-surete-avec-Teva.ca/Fentanyl

Programme de retour des timbres [®]Teva-Fentanyl

Programme de retour des timbres cutanés pour des collectivités plus sécuritaires

TEVA

En toute sûreté

Questions fréquentes sur le Programme de retour des timbres [®]Teva-Fentanyl

Pourquoi le fentanyl est-il le seul opioïde qui retient toute l'attention? ? Vous savez peut-être déjà que le fentanyl est 100 fois plus puissant que la morphine et 40 fois plus puissant que l'héroïne. Un timbre transdermique de fentanyl contient encore entre 60 % et 80 % de sa dose originale après une application de 72 heures. Or, le fentanyl résiduel est susceptible d'être utilisé à des fins non médicales. De nombreuses collectivités ayant mis sur pied des programmes de retour des timbres de fentanyl ont observé une réduction des surdoses de fentanyl et des décès qui en résultent.

En quoi consiste le Programme de retour des timbres [®]Teva-Fentanyl? Le programme de retour des timbres [®]Teva-Fentanyl a été conçu pour réduire le risque de détournement de fentanyl dans les collectivités. Les patients sont tenus de retourner leurs timbres UTILISÉS à la pharmacie. Ils doivent appliquer les timbres utilisés sur la feuille de retour des timbres [®]Teva-Fentanyl, puis apporter celle-ci à la pharmacie à chaque renouvellement d'ordonnance. Le programme fonctionne selon le principe « timbre contre timbre ». Les patients ne peuvent recevoir que le nombre de timbres retournés à la pharmacie..

Quel est le rôle du médecin? Celui-ci doit :

1. Inscrire sur l'ordonnance le nom et l'emplacement de la pharmacie qui délivrera le fentanyl.
2. Inscrire « Timbre contre timbre » ou « t. c. t. » sur l'ordonnance pour indiquer qu'il appuie le Programme de retour des timbres [®]Teva-Fentanyl.
3. Envoyer l'ordonnance par télécopieur à la pharmacie ou téléphoner directement au pharmacien. Cela permet de réduire le risque que des patients tentent de modifier leur ordonnance.

Quel est le rôle du pharmacien? Le pharmacien renseignera les patients sur le programme et leur remettra une feuille de retour des timbres [®]Teva-Fentanyl. Le personnel de la pharmacie veillera à ce que les patients suivent les directives du Programme de retour des timbres [®]Teva-Fentanyl en inspectant les timbres retournés afin de déceler toute altération. Le pharmacien contactera le médecin d'un patient s'il se rend compte que celui-ci a altéré des timbres ou qu'il n'a pas rapporté ses timbres utilisés à la pharmacie.

Pourquoi ne pas simplement remettre au patient un contenant pour jeter ses timbres? L'objectif du Programme de retour des timbres [®]Teva-Fentanyl est de réduire le nombre de timbres qui circulent dans la collectivité. Remettre un contenant aux patients ne réduira pas le nombre de timbres susceptibles d'être détournés. Qui plus est, ces contenants seraient convoités par des personnes voulant obtenir du fentanyl, ce qui risque de favoriser les vols et les cambriolages de domicile.

Qu'arrivera-t-il si un patient ne rapporte que 8 timbres sur 10? Ce patient ne recevra que 8 timbres de [®]Teva-Fentanyl la prochaine fois qu'il fera renouveler son ordonnance, et il devra les retourner pour pouvoir en recevoir d'autres par la suite. La première fois, il faut rappeler au patient l'obligation de rapporter tous les timbres. Si cela se reproduit, le patient devra voir son médecin pour que celui-ci détermine s'il devrait continuer à prendre du fentanyl.

Programme de retour des timbres [®]Teva-Fentanyl

Programme de retour des timbres cutanés pour des collectivités plus sécuritaires



En toute sûreté

Questions fréquentes sur le Programme de retour des timbres [®]Teva-Fentanyl (suite)

Que faire si un patient veut faire exécuter son ordonnance dans une autre pharmacie? Si l'ordonnance est renouvelable et que le patient souhaite changer de pharmacie, il doit apporter ses timbres utilisés à la nouvelle pharmacie. Cela permet d'empêcher les patients de changer de pharmacie pour détourner des médicaments. Les médecins peuvent réduire le risque de détournement en inscrivant sur l'ordonnance le nom de la pharmacie autorisée à l'exécuter. Lorsqu'un patient souhaite changer de pharmacie, il suffit à son médecin de téléphoner au pharmacien pour s'assurer que la nouvelle pharmacie récupérera les timbres utilisés.

Que faire si un patient rapporte un timbre contrefait? Les pharmaciens sont invités à signaler toute utilisation suspecte ou abusive au médecin et à communiquer cette information au client ou à sa famille, s'il y a lieu. Les pharmaciens devraient aviser leurs clients que s'ils rapportent des timbres contrefaits, leur médecin en sera informé, ce qui aura une incidence sur la façon dont les timbres de fentanyl leur seront prescrits et délivrés. Le patient pourrait être contraint de faire renouveler son ordonnance chaque semaine ou de retourner à la pharmacie chaque fois qu'il a utilisé un timbre pour en obtenir un autre. Si le pharmacien croit qu'une infraction criminelle a été commise, il devra la signaler au service de police local.

Si je soupçonne qu'il y a eu détournement, à qui dois-je le signaler? La collaboration entre le médecin et le pharmacien est essentielle au succès de ce programme. Le pharmacien qui soupçonne un détournement doit refuser de délivrer le médicament et communiquer avec le médecin prescripteur. À tout moment, si le pharmacien croit qu'une infraction criminelle a été commise, il peut communiquer avec le service de police local pour lui faire part de ses soupçons. Les prescripteurs sont invités à revoir les politiques et les règlements de leur organisme de réglementation provincial afin de s'assurer qu'ils adoptent la meilleure conduite en cas de détournement